ВСЕРОССИЙСКИЙ МОЛОДЕЖНЫЙ КОНКУРС ПО ПРОБЛЕМАМ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ, ЭКОЛОГИИ И БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

«ЮНЭКО»

Направление: Психология

Тема: Особенности общения подростков со сверстниками и взрослыми

Соискатель: Зензин Матвей Никитович

Научный руководитель: Шевченко Галина Викторовна

Место выполнения работы: Волоколамск

2026

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

Глава 1. ТЕОРЕТИКО - МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ОБЩЕНИЕ ПОДРОСТКОВ СО СВЕРСТНИКАМИ И СО ВЗРОСЛЫМИ 5

1.1 Психологические особенности подросткового возраста 5

1.2 Межличностные особенности общения в подростковом возрасте со сверстниками 5

1.3. Особенности общения и взаимодействия подростков со взрослыми 7

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ I 10

Глава II. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕНОСТЕЙ ОБЩЕНИЯ ПОДРОСТКОВ СО СВЕРСТНИКАИ И ВЗРОСЛЫМИ 12

2.1. Программа исследования 12

2.2. Анализ результатов исследования 13

2.2.1. Результаты исследования особенностей общения подростков со сверстниками по результатам анкетирования 14

2.2.2. Результаты исследования особенностей общения подростков со взрослыми по результатам анкетирования 17

2.3. Интерпретация результатов исследования 20

2.4. Практические рекомендаций для родителей 22

2.5. Практическая рекомендации для подростков 23

ВЫВОД ПО ГЛАВЕ II 25

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 27

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 30

ПРИЛОЖЕНИЕ 1 32

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 34

ПРИЛОЖЕНИЕ 3 36

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность изучения особенностей общения подростков со сверстниками и взрослыми становится очень востребованным в современное время. В онтогенезе одним из самых решающих и кризисных периодов считается подростковый возраст. В этом возрасте подростки стремятся приобщиться к миру взрослых, ориентируют свое поведение на убеждения, ценности и установки этого мира, т. е. меняется социальная ситуация общего развития юношей и девушек. С этим связано и характерное для подростков чувство «взрослости», и формирование своего «Я» и самооценки, и повышенного интереса к своим личностным качествам, к своим объективным достижениям и дарованиям. [7]

Подросток способен добиваться уважения от взрослых, полноправного к себе отношения, он стремится к самостоятельности, к тому, чтобы с его мнением считались. Но подросток несколько переоценивает свои возможности, стремясь к большей независимости и самостоятельности, это повышает их критичность и болезненную обидчивость к старшим.

Новизна исследования заключается в современном подходе к анализу общения поколения Z между собой и с предыдущими поколениями. При анализе наблюдаемых явлений в этой области фиксируются как проблемные стороны, так и новые особенности общения.

Объектом исследования: подростки являющиеся активными членами общества.

Предмет исследования: общение подростков со сверстниками и взрослыми

Цель: исследовать особенности общения подростков со сверстниками и взрослыми. Для достижения необходимо решить ряд задач:

1. Проанализировать психолого-педагогическую литературу по проблеме общения подростков со сверстниками и взрослыми.
2. Рассмотреть психологические особенности подросткового возраста
3. Изучить межличностные отношения в подростковом возрасте
4. Проанализировать современные исследования по проблеме общения подростков.
5. Разработать программу и провести эмпирическое исследование по выявлению особенностей общения подростков со сверстниками и взрослыми
6. Провести обработку и интерпретацию результатов исследования
7. Разработать рекомендации для родителей по взаимодействию с подростками.
8. Разработать рекомендации для подростков для повышения эффективности общения подростков со сверстниками.

Гипотеза исследования: существуют значимые различия в особенностях общения подростков со сверстниками и взрослыми:

- Общение со сверстниками характеризуется более высоким уровнем доверия, эмоциональной близости и равноправия по сравнению с общением со взрослыми.
- Общение со взрослыми, чаще сопровождается конфликтами из-за стремления подростков к автономии.

Методы исследования.

- теоретические (изучение литературы, теоретический анализ, синтез и метод обобщения);

- эмпирические методы (тестирование, анкетирование, констатирующий эксперимент, беседа);

- математическая обработка данных (качественная и количественная).

Ход исследования. Диагностика проводилась в групповой форме во время учебных занятий. Инструкции к каждой методике зачитывались вслух, гарантировалась анонимность индивидуальных ответов. Время заполнения – 30 минут.

Эмпирическая база: База исследования и выборка. Исследование проводилось на базе ГБПОУ МО «Красногорский колледж» (Волоколамский филиал). В выборку вошли 35 студентов 1-го курса в возрасте 15–16 лет (5 юношей, 30 девушек). Диагностика проводилась лично автором работы в период с 06 по 27.04 2026 года

Методологическая и теоретическая основа исследования: принципы системности, развития системности, единство внешнего и внутреннего в развитии психических явлений, представления о формировании и развитии личности подростка (Выготский Л.С., Рубинштейн С.Л, Эльконин Д.Б, Божович Л.И, Холл Г.С и др)

Теоретическая и практическая значимость: возможность использования данного материала в процессе оптимизации межличностных отношений подростков со сверстниками и взрослыми.

Структура исследования: работа состоит из введения, двух глав с параграфами, заключения, списка использованных литературных источников и приложений.

Глава 1. ТЕОРЕТИКО - МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ОБЩЕНИЕ ПОДРОСТКОВ СО СВЕРСТНИКАМИ И СО ВЗРОСЛЫМИ

1.1 Психологические особенности подросткового возраста

В современной психологической науке представлен широкий спектр фундаментальных концепций отрочества. Основоположником систематического изучения данного периода считается С. Холл, который в 1904 году концептуализировал ключевые деструкции и проблемы этого возраста. Он впервые детально описал амбивалентную природу и парадоксальные проявления подросткового характера, зафиксировав базовые внутренние противоречия. В этот период гиперактивность резко сменяется апатий, безудержное веселье - депрессивными состояниями, непоколебимая уверенность в себе - робостью и застенчивостью. Подростку свойственны переходы от жесткого эгоцентризма к альтруистическим актам, от высоких моральных устремлений к низменным побуждениям. С. Холл метафорически обозначил данный этап как период «бури и натиска», сущность которого заключается в глубоком кризисе самосознания, разрешающемся обретением индивидуальной идентичности. [28]

В свою очередь, Л.С. Выготский в качестве центрального психологического новообразования отрочества выделил «чувство взрослости» - специфическое субъективное представление индивида о себе как о человеке, вышедшем из детского возраста. Подросток начинает позиционировать себя в качестве взрослого и настойчиво требует признания данного статуса от окружения. Специфика феномена состоит в активном отторжении детских поведенческих моделей при объективном отсутствии подлинной социальной зрелости. [7]

Данное чувство определяет новую экзистенциальную и социальную позицию индивида, направляя его активность на интериоризацию взрослых норм, стандартов и ценностей. Л. С. Выготский описал систему ведущих интересов («доминант») подростка: «эгоцентрическую» (фокус на собственной личности), «доминанту дали» (ориентация на масштабные, перспективные жизненные задачи), «доминанту усилия» (тяга к преодолению препятствий, проявляющаяся порой в оппозиционном поведении и протесте против авторитетов) и «доминанту романтики» (стремление к риску, приключениям и героизации). [7]

Особое внимание исследователь уделял трансформации когнитивной сферы: центральным процессом здесь выступает переход к понятийному мышлению, преобразующему всю интеллектуальную деятельность. Воображение подростка переходит в область интимных фантазий, тщательно скрываемых от внешнего наблюдателя. Также Л. С. Выготский констатировал становление рефлексии как фундамента самосознания. [7]

Несмотря на то, что образовательная среда продолжает занимать значительное место в жизнедеятельности подростка, ведущие позиции, согласно концепции Д. И. Фельдштейна,

переходят к общественно полезной деятельности. Именно в ней реализуются базовые потребности в самовыражении, самоопределении и получении социального признания со стороны взрослых (через спорт, творчество, молодежные объединения). [4]

В интерпретации сущности общественно полезной деятельности среди исследователей нет единого мнения: часть авторов трактует её как альтруистическую активность, другие - как любую деятельность в рамках коллектива, третьи акцентируют её исключительно воспитательную функцию, исключающую производственные задачи. Подростковый возраст сенситивен к освоению моделей человеческих взаимоотношений, правил и социальных ролей. [16] В свою очередь, К. Левин связывал конфликтность подростков с их специфическим «кризисным» положением в социуме [3].

Он рассматривал подростка как «маргинального человека», находящегося в промежуточном положении между двумя социальными группами - детьми и взрослыми. Подросток уже не желает принадлежать к детской субкультуре, но еще не принимается взрослым сообществом. Возникающий разрыв между уровнем притязаний и реальным социальным статусом порождает глубокие интерперсональные и интрапсихические конфликты. [15]

Этот переходный статус существенно блокирует быструю интеграцию взрослых ролей, стимулируя деструктивное поведение. На когнитивном уровне, как отмечали Л. С. Выготский и Ж. Пиаже, формирование понятийного аппарата становится катализатором качественных изменений в поведении. Развитие рефлексивных способностей позволяет подростку не только глуже осознавать собственное «Я», но и более дифференцированно воспринимать окружающих. [7]

Контакты со сверстниками формируют ключевое содержание жизнедеятельности в отрочестве. При этом у подростков доминирует убеждение, что проявление их лучших личностных качеств возможно исключительно в экстраординарных, экстремальных условиях. [16]

Отказываясь от «позиции ребенка», подросток ищет новые социальные ниши вне рамок учебной деятельности для самопрезентации и утверждения своего статуса. Коммуникация с ровесниками становится ядром жизнедеятельности, определяющим мотивационную и поведенческую структуру. Важнейшим вектором становится не просто совместное времяпрепровождение, а завоевание удовлетворяющей позиции в групповой иерархии - будь то лидерство, статус референтного друга или непререкаемого авторитета. [8] Нередко педагоги и родители не осознают, что за школьной неуспеваемостью или поведенческими девиациями скрывается глубокий кризис в отношениях со сверстниками. [11] Взрослые часто ошибочно полагают, что аффективные переживания ребенка связаны с семейными или школьными требованиями, в то время как истинной причиной выступает деструкция значимых связей в подростковой группе [7].

Главным детерминантом коммуникативных барьеров между поколениями является когнитивный эгоцентризм взрослых, проявляющийся в неспособности понять внутренний мир подростка, его истинные мотивы и ценности. Кроме того, воспитатели часто игнорируют высокую скорость взросления ребенка, пытаясь сохранить директивные, архаичные формы контроля (гиперопеку, жесткий императив) [7].

1.2 Межличностные особенности общения в подростковом возрасте со сверстниками

Высокая значимость взаимодействия со сверстниками позволила Д. Б. Эльконину и Т. В. Драгуновой определить интимно-личностное общение в качестве ведущей деятельности отрочества. Изначальный паритет и равенство позиций делают эту коммуникативную среду уникальной и незаменимой для личностного роста. [8]

В этот период происходит дифференциация интерперсональных связей: оформляются приятельские отношения, близкое знакомство, избирательная дружба. Коммуникативный процесс эмансипируется от школы, превращаясь в автономную сферу жизнедеятельности, приобретающую для подростка сверхценный характер и вытесняющую на периферию семейные контакты. [14]

Притязания на расширение личных прав манифестируются прежде всего во взаимодействии со взрослыми. Подросток начинает оказывать активное сопротивление прежним требованиям, демонстрирует бурный протест при попытках ограничить его суверенитет. Обостренное чувство собственного достоинства заставляет его жестко требовать изменения характера взаимодействия со старшими на равных условиях. [8]

Формируется избирательное, критическое отношение к педагогам, развиваются когнитивные схемы оценки личностных качеств взрослых. Т. В. Драгунова детально описала базовые типы проявления взрослости: внешнее подражание взрослым атрибутам, ориентация на психосексуальные стандарты своего пола, а также социальная и интеллектуальная взрослость. [8]

Наиболее доступным для подростка выступает освоение внешних маркеров взрослого поведения (специфический лексикон, имидж, мода, косметика, употребление психоактивных веществ, изменение режима дня). Демонстрация этих признаков направлена на фиксацию факта взросления в глазах родителей и сверстников. Другой вектор сопряжен с формированием идеального образа маскулинности или феминности на основе образов кинематографа, литературы или значимого окружения. Для юношей референтными становятся сила, волевые качества, верность групповым нормам. Занятия спортом часто выступают в качестве инструмента самовоспитания, при этом современные девушки также активно интериоризируют традиционно маскулинные поведенческие паттерны, что приводит к высокой степени унификации внешнего вида и жаргона в подростковых субкультурах. [8]

Социально-моральный аспект взросления актуализируется в ситуациях реального сотрудничества со взрослыми, когда подросток берет на себя функции помощника или защитника. Это наиболее ярко проявляется в семьях, находящихся в кризисных условиях, где подросток вынужден интернировать взрослую позицию ответственности. [8]

Процесс самопознания и верификации личностных качеств протекает через сравнение себя со сверстниками, которые выступают в качестве более доступного и адекватного эталона, нежели идеализированная фигура взрослого. [8]

Интерперсональное общение становится пространством конструирования самооценки. Первоначально оценочные суждения разворачиваются во внешнем, речевом плане. Подростки существенно различаются по уровню адекватности самосознания; для большинства характерен завышенный уровень притязаний, провоцирующий переживание «непонятости» и несправедливости со стороны социума. Это детерминирует подозрительность, аффективную нестабильность и гиперчувствительность к внешним оценкам. [8]

Биологическим катализатором психологических сдвигов выступает пубертатный кризис. Соматические трансформации разрушают прежний образ тела, требуя формирования новой физической идентичности. Скорость этих изменений исключает возможность сохранения детского статуса в глазах окружения. В этот период фиксируется резкий рост личностной тревожности и фрустрированности собственной внешностью, что может приводить к дисморфофобическим переживаниям (озабоченность ростом, весом, пропорциями лица и голоса). [24]

Интерперсональное взаимодействие выступает формой реализации социальных отношений. Анализируя коммуникацию в отрочестве, Д. И. Фельдштейн дифференцировал три базовые формы общения: интимно-личностное; стихийно-групповое; социально-ориентированное. [27]

Интимно-личностная форма репрезентирует диадическое взаимодействие («Я – Ты»), построенное на глубокой эмпатии, общности ценностей и взаимном раскрытии внутреннего мира. Ключевыми модусами здесь выступают любовь и дружба. [21]

Внутригрупповой статус подростка существенно детерминирует его личностное развитие. В юношеской среде действует жесткий «кодекс товарищества», включающий требования верности, честности и субъектной поддержки. Нарушение данных неформальных норм влечет за собой жесткие санкции вплоть до группового бойкота. Эгоцентризм, конформизм и трусость подвергаются тотальному осуждению, выступая источниками межличностных конфликтов. При этом подростки с низким уровнем адаптивных способностей и коммуникативного контроля оказываются в социальной изоляции, что требует своевременной психологической коррекции и поддержки со стороны значимых взрослых. [11]

1.3. Особенности общения и взаимодействия подростков со взрослыми

Ключевым деструктивным фактором в детско-родительских и педагогических контактах выступает дефицит эмпатии и понимания взрослыми феноменологии подросткового возраста. Попытки компенсировать деструктивное общение со старшими приводят к обесцениванию взрослых авторитетов, уходу в девиантные компании или манифестации агрессивных поведенческих реакций. [11]

Несмотря на то, что в фокусе внимания исследователей чаще находятся контакты со сверстниками, взаимодействие со взрослыми остается важнейшим каналом трансляции культурно-исторического опыта, социальных норм и этических стандартов. [2] Фундаментальные труды И.Ю. Кулагиной, В.Н. Колюцкого, В.С. Мухиной подтверждают детерминирующую роль общения со значимыми взрослыми в формировании базовых ценностных ориентаций, морального сознания и мировоззренческих позиций личности. [7] В то время как референтная группа сверстников определяет выборы в сфере досуга, моды и повседневного этикета, именно позиция родителей задает вектор глобального личностного самоопределения [3].

Большинство конфликтов детерминировано неспособностью родителей и педагогов своевременно перестроить тактику воспитания в соответствии с темпами соматического и психического созревания ребенка. Стремление удержать директивный контроль вызывает у старших подростков глубокие деструктивные переживания. Вторжение в личное пространство, игнорирование автономии на фоне тотального сокрытия взрослыми собственных проблем провоцирует реакцию эмансипации и жесткое противопоставление личностного «Я» семейной системе. [14]

К типичным поведенческим реакциям старшего подростка в отношении взрослых относятся: демонстративная оппозиция, тотальный отказ от выполнения нормативных требований, активный уход в изоляцию с целью снижения конфликтного напряжения. Острота пубертатного кризиса обусловлена разрывом между актуализировавшимися потребностями в автономии и дефицитом социальной зрелости для их реализации. Конструктивный диалог возможен исключительно при условии безусловного принятия суверенитета подростка. Доминирующее обвинение со стороны юношества заключается в нежелании взрослых слушать и слышать. Авторитарная апелляция к собственному жизненному опыту со стороны педагогов и родителей формирует непреодолимый психологический барьер. [11]

Вопреки внешней демонстрации независимости, подросток испытывает острую имплицитную потребность в поддержке и безопасности. Оптимальной стратегией для взрослого является позиция ненавязчивого наставника и партнера по совместной деятельности, что позволяет укрепить духовную и эмоциональную близость. Учитывая аффективную лабильность и

резкие колебания настроения подростка, взрослый должен проявлять поведенческую гибкость и эмоциональную стабильность, предотвращая коммуникативный «уход» ребенка. [11]

В формировании идентичности и картины мира ключевую роль играет фигура «значимого взрослого». Его отсутствие детерминирует глубокие деструкции в эмоциональной, когнитивной и поведенческой сферах. Данный субъект выступает гарантом безопасности в процессе социального экспериментирования подростка. «Значимый другой» (термин Г. Салливана) детерминирует развитие эго-концепции, транслирует социальные ценности и формирует у индивида адекватные личностные границы. По данным К. Д. Любомирского, образ референтного взрослого выступает психологическим ориентиром, помогающим преодолевать кризисные и фрустрирующие ситуации в процессе интериоризации социальных стандартов. [18] Подростки демонстрируют высокую степень открытости и доверия к такому человеку, доверяя ему глубинные личностные тайны [11].

Статус «значимого взрослого» могут обретать не только родители, но и педагоги, тренеры, руководители творческих студий, родственники старших поколений. Ключевыми характеристиками такого субъекта являются аутентичность, тактичность, ответственность, развитая эмпатия и способность к безусловному принятию личности ребенка в сочетании с чувством юмора. Директивный авторитаризм и эмоциональная холодность исключают возможность обретения этого статуса. Защитная функция значимого взрослого минимизирует риски развития депрессивных состояний у подростков в ситуациях социального неуспеха. [18]

ВЫВОДЫ ПО ГЛАВЕ I

Итак, подводя итоги скажем, подростковый возраст – трудный период, характеризующийся половым созреванием и формированием психологической зрелости. Действительно в это время организм и личность подвергается массивным изменениям. Это возраст противоречий, нестабильности и протеста. Но не пройдя его, человек не обретет те новообразования, которые будут так важны в его дальнейшей жизни. Одним из них является ценностно-смысловая сфера, активное формирование которой идет на протяжении всего подросткового возраста.

Общение со сверстниками становится ведущим видом деятельности. Подростки стремятся занять определённое место в группе сверстников, ищут настоящих друзей и овладевают формами межличностного поведения.

Дружба приобретает особую ценность, становясь источником эмоциональной поддержки и самоутверждения. Разрыв дружеских отношений или конфликты с друзьями переживаются остро. Отношения строятся как равно партнёрские, регулируются нормами равноправия. В подростковых группах осуждаются эгоизм, жадность, нарушения слова, измена товарищу.

Возникают новые виды отношений: товарищеские (в начале подросткового возраста) и дружеские (в конце), основанные на взаимном понимании, поддержке и доверии. Подростки могут

сталкиваться с конфликтами из-за различий во взглядах, интересах, ценностях или личностных характеристиках. Важно учиться конструктивно разрешать конфликты.

Группы сверстников создают особое переживание - «чувство Мы», которое играет роль в самоопределении подростка и определении его статуса в глазах сверстников. Взаимоотношения со сверстниками влияют на социализацию, формирование социальных навыков и развитие личности.

Качество взаимодействия в группе может формировать социальные навыки и влиять на личностный рост.

На разных возрастных этапах меняются формы общения, мотивы взаимодействия, значимость отношений со сверстниками.

Таким образом, изучение взаимоотношений со сверстниками позволяет лучше понять процессы социализации, развития коммуникативных навыков и формирования личности на разных возрастных этапах.

В начале подросткового периода складывается ситуация, характеризующаяся возникновением противоречий, если у взрослого сохраняется отношение к подростку еще как к ребенку. Это отношение, с одной стороны, вступает в противоречие с задачами воспитания и препятствует развитию социальной взрослости подростка, а с другой стороны, оно вступает в противоречие с представлением подростка о степени собственной взрослости и его претензиями на новые права. Именно это противоречие является источником конфликтов и трудностей, которые возникают в отношениях взрослого и подростка. Сопротивление взрослого вызывает у подростка ответное сопротивление в виде разных форм непослушания и протеста, подросток ломает прежние «детские» отношения со взрослым и навязывает ему новый тип «взрослых» отношений, которым принадлежит будущее. Конфликтные отношения благоприятствуют развитию приспособительных форм поведения и эмансипации подростка.

У подростка обязательно должен быть тот, кто может выслушать, поддержать, посоветовать, помочь разобраться в ситуации, поделиться опытом, и этот человек должен быть не сверстник, а старший. Педагогам и родителям необходимо приложить усилия, чтобы такой человек в жизни подростка появился, и чтобы это место вдруг не занял человек с деструктивными моделями поведения и антиценностями.

Подростки открыты во взаимодействии со значимым взрослым, так как доверяют и не боятся быть самими собой. На самом деле это очень большая потребность человека, в том числе подростка, найти человека, с которым можно поделиться своими горестями и радостями, своими тайными планами, который может выслушать и дать совет.

Глава II. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕНОСТЕЙ ОБЩЕНИЯ ПОДРОСТКОВ СО СВЕРСТНИКАИ И ВЗРОСЛЫМИ

2.1. Программа исследования

Актуальность темы. Подростковый возраст - период интенсивных изменений в психическом и социальном развитии. Общение в это время становится ведущей деятельностью, влияющей на формирование личности, самооценки и социальных навыков. Понимание особенностей общения подростков со сверстниками и взрослыми помогает выстраивать эффективные стратегии воспитания и обучения, предотвращать конфликты и поддерживать психологическое благополучие подростков.

Цель работы: изучить особенности общения подростков со сверстниками и взрослыми, выявить ключевые различия и факторы влияния.

Задачи:

1. Включить задачу для подтверждение гипотезы.
2. Проанализировать специфику общения подростков со сверстниками.
3. Изучить особенности взаимодействия подростков со взрослыми.
4. Выявить противоречия и конфликты в общении подростков с разными группами.
5. Разработать рекомендации для родителей и педагогов по оптимизации общения с подростками.

Объект исследования: особенности общения подростков со сверстниками и взрослыми.

Предмет исследования: содержание, формы и трудности общения подростков 15-17 лет со сверстниками и взрослыми.

Гипотеза: существуют значимые различия в особенностях общения подростков со сверстниками и взрослыми:

- Общение со сверстниками характеризуется более высоким уровнем доверия, эмоциональной близости и равноправия по сравнению с общением со взрослыми.
- Общение со взрослыми, чаще сопровождается конфликтами из-за стремления подростков к автономии.

База исследования, **выборка**: База исследования и выборка. Исследование проводилось на базе ГБПОУ МО «Красногорский колледж» (Волоколамский филиал). В выборку вошли 35 студентов 1-го курса в возрасте 15-17 лет (5 юношей, 30 девушек). Диагностика проводилась лично автором работы в период с 06 по 27.04 2026 года

Методы сбора данных:

- теоретические (анализ психолого-педагогической литературы, обобщение)

- эмпирические (анкетирование, тестирование, социометрия, беседа)
- методы математической обработки данных (количественный и качественный анализ)

Описание диагностических методик.

Авторская анкета «Особенности общения подростков со сверстниками и взрослыми» (Приложение 1). Анкета разработана на основе теоретического анализа проблемы и направлена на выявление предпочтений подростков в выборе партнёров по общению, уровня доверия к родителям, значимости мнения сверстников и взрослых, а также типичных трудностей общения. Анкета включает 20 вопросов (14 – для изучения общения со сверстниками, 6 – для изучения общения со взрослыми). Тип вопросов: закрытые (с вариантами ответов «да»/«нет» или выбором из предложенных категорий).

Анкета позволяет оценить:

- предпочитаемую среду общения (сверстники / взрослые);
- степень удовлетворённости общением с родителями;
- наличие значимого взрослого и причины его значимости;
- самооценку коммуникативной активности.

Типы восприятия группы. По методике «Оценка отношений подростка с классом» Н.В. Бордовской и А. Реана (Приложение 2). Было установлено, что:

- 48% подростков имеют индивидуалистический тип восприятия (класс воспринимается как помеха, уклоняются от совместных форм деятельности);

- 32% прагматический (коллектив рассматривается как средство достижения личных целей, предпочитают членов группы, способных помочь);

- 20% коллективистический (заинтересованы в успехе группы и её членов). Доминирующий индивидуалистический тип ведёт к нарушению конструктивного общения между подростками.

Социометрия Дж. Морено (Приложение 3). Методика диагностирует межличностные и внутригрупповые отношения. Респондентам предлагается ответить на вопрос: «Кого бы ты из класса пригласил на свой день рождения?» (три выбора). На основе полученных данных строится социоматрица и социограмма, вычисляются социометрический статус каждого члена группы (количество полученных выборов), индекс сплочённости группы. В исследовании социометрия применялась для выявления лидеров, предпочитаемых, пренебрегаемых и изолированных подростков, а также для анализа структуры микрогрупп.

2.2. Анализ результатов исследования

Эмпирические данные указывают на многокомпонентную структуру коммуникативного процесса в исследуемой группе и его тесную связь с процессами социализации. Сводные результаты по базовым методикам:

1. Коммуникативный контроль: 45% выборки демонстрируют средний уровень контроля; 34% высокий уровень; 11% низкий уровень.

2. Типы восприятия группы (по Бордовской – Реана): Индивидуалистический тип 48%; Прагматический тип 32%; Коллективистический тип 20%.

3. Уровень общительности (по Ряховскому): 41% средняя коммуникабельность; 27% высокий уровень общительности; 16% замкнутость в сочетании со скрытой агрессией; 16% тотальная некоммуникабельность.

4. Социометрические показатели (по Морено): зафиксировано разделение коллектива на изолированные микрогруппы; лидерские позиции занимают лица с высоким коммуникативным контролем.

2.2.1. Результаты исследования особенностей общения подростков со сверстниками по результатам анкетирования

Результаты анкетирования еще раз подтвердили доминирование горизонтальных коммуникативных связей (подростки в большинстве случаев выбирают своих сверстников, имея общие интересы уровень общения и взгляды):

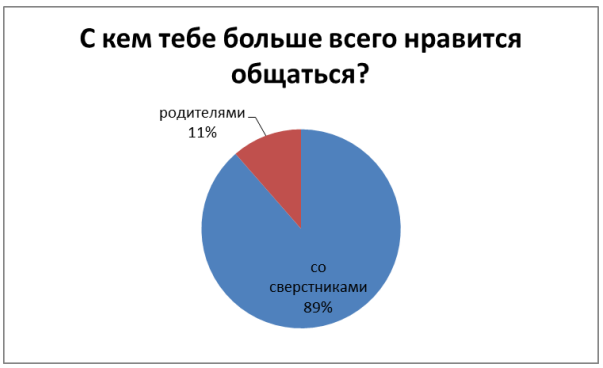


Рис. №1. Предпочитаемая среда общения

Для общения подростки чаще всего выбирают неформальную обстановку, где могут чувствовать себя свободно и раскованно:

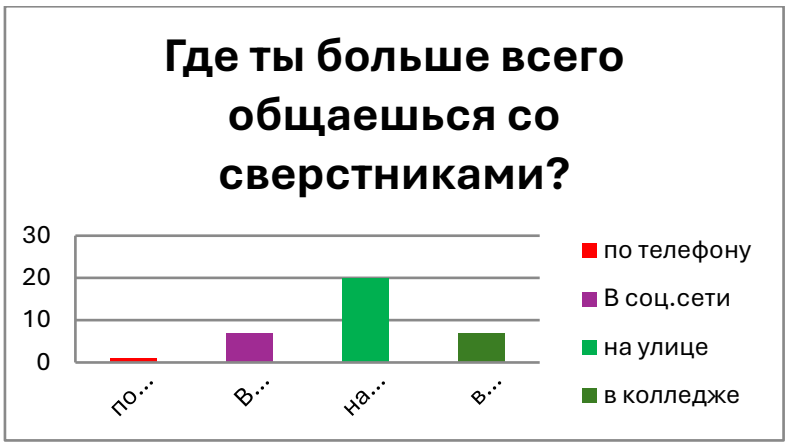


Рис. №2. Предпочитаемые места для общения со сверстниками

Подростки чаще всего максималисты в этом возрасте и поэтому всех людей, с которыми налажены хорошие коммуникативные связи склонны называть друзьями:

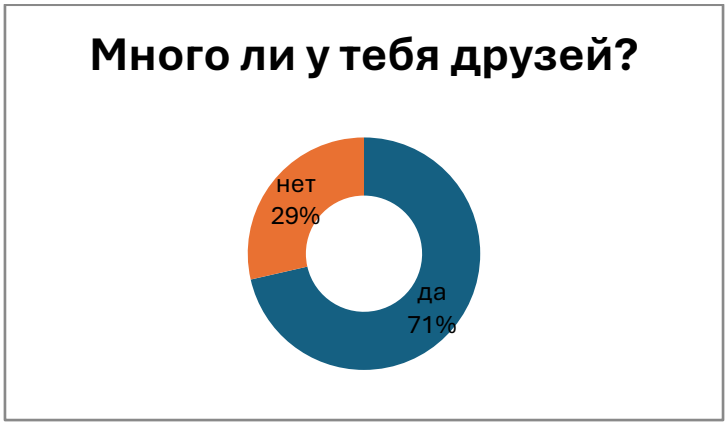


Рис. №3. Определение понятия «друг»

В старшем подростковом возрасте 15-17 лет возникает потребность в автономии в определённой группе сверстников, где происходит признание ценности своей личности в глазах товарищей, поэтому многие стремятся быть причастными к какой-нибудь компании:

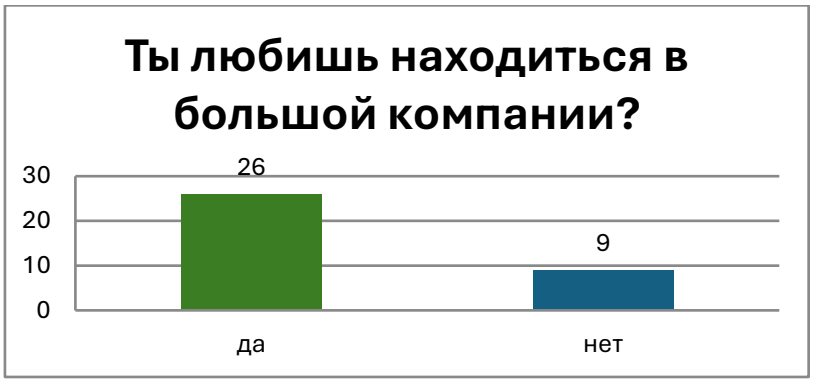


Рис. №4. Стремление быть в компании

Чаще всего подросток стремится занять определённый статус в коллективе, это подтверждает исследование, для этого используются в том числе и коммуникативные навыки молодого человека.

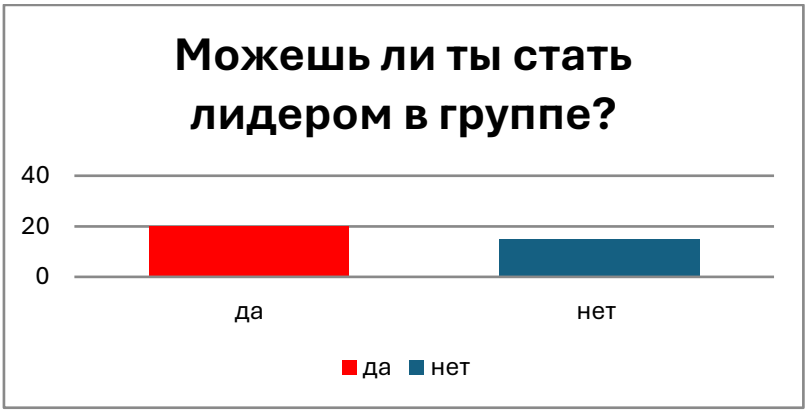


Рис. №5. Стремление к лидерству

Но и конечно исходя из своих личностных качеств, часть подростков относится к интровертам и не собирается занимать активную роль в группе:



Рис. №6. Коммуникативная активность

В группе сверстников обязательно появляется референтная группа подростков, которая задает тон общения, поведения, внешнего вида и т. д., именно они часто являются эталоном для окружающих их ребят. Их не может быть много, слишком многими качествами должен обладать лидер, но в каждой группе подростков такие наблюдаются. Их явно видно со стороны, они раскованы в общении, имеют свой взгляд на окружающую действительность, умеют доказать свою точку зрения и убедить в этом окружающих, смелые и решительные подростки.

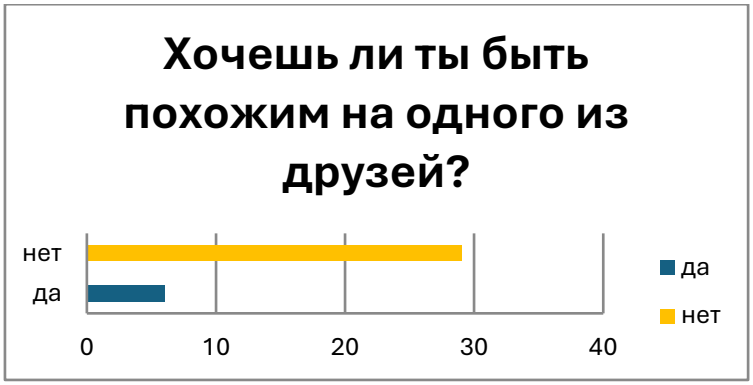


Рис. №7. Наличие референтной группы

Существует высказывание: «Скажи мне кто твой друг и я скажу кто ты» в данном случае она работает в направлении изменения собственного мнения под влиянием других. Да в подростковой среде наблюдается тенденция изменения взглядов в сторону взглядов друзей, с которыми общается подросток. И хоть в нашем исследовании это не большой процент 13%, но он таков в связи с тем, что подростки сами оценивали себя. А со стороны мы видим, что этот показатель намного больше.

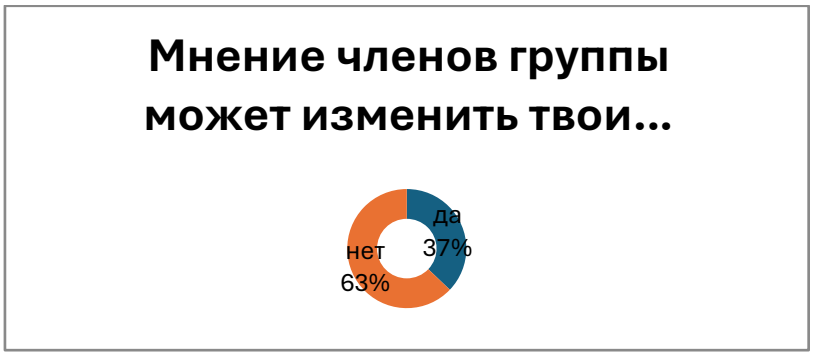


Рис. №8. Влияние друзей на мнение подростка

Исследования показывают, что особенности характера часто влияют на процесс формирования общения. Подростки могут быть прямолинейными, агрессивными в просьбах и игнорировать мнение собеседника, что связано с их стремлением к независимости.

2.2.2. Результаты исследования особенностей общения подростков со взрослыми по результатам анкетирования

Одним из самых главных людей в жизни подростка является родитель, к его мнению и взглядам студенты прислушиваются и уважают. Это приятно отметить и в то же время есть два человека, которые ответили нет.



Рис. №9. Отношение подростков к мнению родителей

И не смотря на уважение своих родителей студенты говорят, что не все требования своих родителей они выполняют, возможно это связано с возрастными особенностями, когда требования

родителей воспринимаются как доминирование, а в этом возрасте студент очень часто уже имеет свое мнение и может его отстаивать.

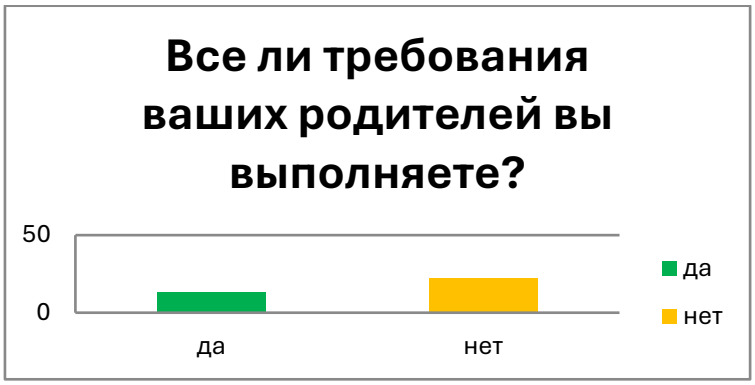


Рис. №10. Выполнение требований родителей

Доверие родителю это показатель духовной близости с ребенком, такое наблюдается не в каждой семье. В результате могут появиться проблемы и недопонимание между родителем и ребенком, что выливается в конфликты.

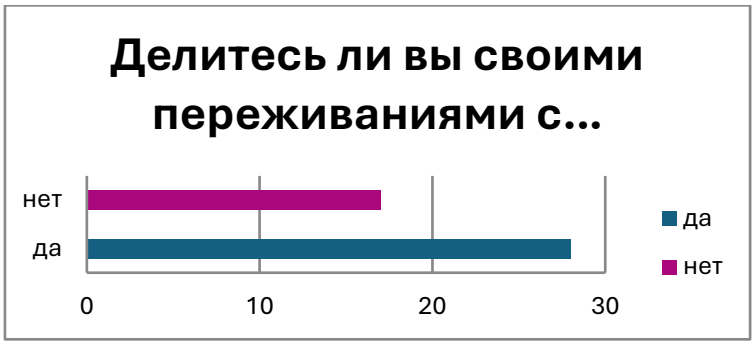


Рис. №11. Доверие родителям

Любая совместная деятельность порождает общение, обмен взглядами, эмоциями, возможность передать свой опыт и умение. Поэтому нами и анализировалась эта область отношений подростков с родителями. Оказалось большая часть подростков о свободное время с родителями, значит и общение налаживается в семье.



Рис.№12. Совместное времяпрепровождение с родителями

Во взаимоотношениях родитель – подросток важен аспект взаимного уважения и поэтому очень мудро поступает тот родитель, который учитывает мнение своего подросшего сына и дочери, когда в семье решается важный вопрос. Этим родитель и заслуживает доверие у своего ребенка и становиться значимым взрослым.



Рис. №13. Учёт мнения подростка в семье

Конечно поведение подростка часто корректируется родителем и детям кажется, что их ругают. Но по-другому не получается воспитывать подрастающее поколение, иногда их поведение выходит за рамки нормы семьи или общепринятых норм, тогда конечно взрослый должен остановить это поведение, но какие он при этом применит меры, зависит от мудрости родителя.



Рис. №14. Частота порицаний со стороны родителей

Конечно нам было интересно узнать кого подростки считаю для себя самым важным человеком и было очень приятно увидеть, что в большинстве ответов значился РОДИТЕЛЬ.

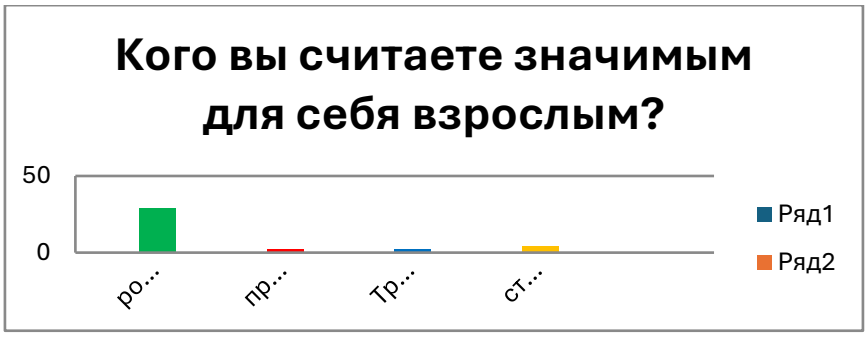


Рис. №15. Самый важный человек для подростка

Мы поинтересовались почему этот человек стал для подростка значимым взрослым? И сами того не ожидая увидели ответ, что подростки ценят этого человека по тому, что им с ним нравится общаться.



Рис. №16. Причины значимости взрослого

Каждый подросток очень ценит общение со своим значимым взрослым и поэтому подбирает подходящий стиль общения с ним

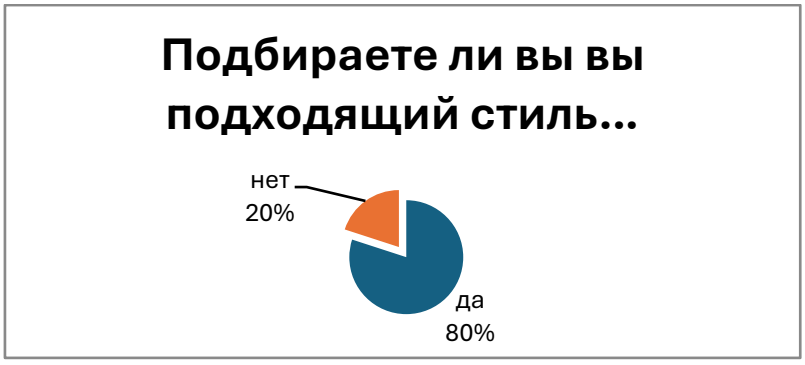


Рис. № 17. Предпочитаемый стиль общения со значимым взрослым

И отрадно было увидеть, что большая часть подростков отмечает для себя, что при общении со значимым взрослым они становятся лучше. В этой характеристике «лучше» можно увидеть и получение новых знаний и опыта, и пример того как надо жить и общаться в обществе и главное передача нравственных ценностей от поколения к поколению.

2.3. Интерпретация результатов исследования

Полученные эмпирические данные позволяют сделать следующие интерпретационные выводы, опирающиеся на теоретические положения главы I.

Коммуникативный контроль (по методике Ряховского). Выявленное преобладание среднего и высокого уровней самоконтроля (45% и 34% соответственно) согласуется с мнением Л. С. Выготского о развитии рефлексии в подростковом возрасте: подростки начинают осознавать последствия своих высказываний и способны сдерживать непосредственные эмоциональные реакции. Низкий уровень самоконтроля у 11% испытуемых может быть связан с

незавершённостью формирования волевой регуляции, что характерно для начала подросткового периода.

Тип восприятия группы (по методике Бордовской – Реана). Доминирование индивидуалистического типа (48%) подтверждает идею Д. И. Фельдштейна о том, что в 15–16 лет ведущей становится общественно полезная деятельность, однако многие подростки ещё не научились эффективно взаимодействовать в коллективе, воспринимая группу как препятствие. Прагматический тип (32%) отражает стремление использовать сверстников для достижения личных целей – это соответствует описанной Т. В. Драгуновой «социальной взрослости», когда подросток ориентируется на внешние атрибуты успеха.

Общительность (по методике Ряховского). 41% подростков, испытывающих трудности при новых знакомствах, и 16% крайне некоммуникабельных демонстрируют противоречие, описанное С. Холлом: стремление к общению сталкивается с боязнью быть отвергнутым. Только 27% подростков легко устанавливают контакты, что можно объяснить благоприятной семейной ситуацией или наличием опыта позитивного взаимодействия со сверстниками.

Социометрическая структура. Наличие устойчивых микрогрупп и высокий статус лидеров подтверждают выводы Д. Б. Эльконина о том, что в подростковом возрасте отношения со сверстниками строятся на основе избирательной дружбы. Обнаруженная изоляция подростков с низкой коммуникативной активностью (16% согласно данным анкеты) соответствует «кодексу товарищества»: замкнутость и неумение поддержать разговор осуждаются и ведут к исключению из группы.

Результаты анкетирования показывают, что 88% подростков предпочитают общение со сверстниками, причём основными мотивами являются общие интересы (72% ответов) и возможность быть собой (58%). Это подтверждает тезис о том, что общение со сверстниками удовлетворяет потребность в равноправии и эмоциональной близости. В то же время 64% подростков считают родителя значимым взрослым, и 53% обсуждают с ним свои переживания. Это говорит о том, что, вопреки стереотипам, многие подростки сохраняют доверительные отношения с родителями, особенно если те уважают их мнение (71% отметили, что родители учитывают их точку зрения).

Противопоставление «Мы» и «Они» в общении со взрослыми проявляется в том, что 43% подростков не всегда выполняют требования родителей, а 36% считают, что их часто ругают. Однако 82% проводят свободное время с родителями, что указывает на сохранение эмоциональной связи. Интерпретируя эти данные в рамках концепции К. Левина, можно сказать, что подростки балансируют между детской зависимостью и стремлением к автономии, что порождает ситуативные конфликты, но не разрушает отношения в целом.

Таким образом, интерпретация результатов подтверждает теоретические положения о двойственной природе общения подростков: со сверстниками оно строятся на равноправии и доверии, со взрослыми – на противоречии между потребностью в независимости и желанием поддержки.

2.4. Практические рекомендаций для родителей

Для оптимизации общения подростков со сверстниками рекомендуется организовывать работу, направленную на развитие коммуникативных навыков, умения выходить из конфликтных ситуаций и понимания закономерностей межличностных процессов.

Общение с подростком требует особого подхода, учитывающего его стремление к самостоятельности, поиск идентичности и эмоциональные изменения. Вот практические рекомендации, которые помогут родителям наладить доверительные отношения и эффективное общение:

1. Уважайте личные границы подростка. Стучитесь перед тем, как зайти в комнату, спрашивайте разрешения, прежде чем брать его вещи. Не читайте личную переписку, не проверяйте карманы без серьёзных оснований. Это покажет, что вы доверяете ребёнку и уважаете его право на приватность.

2. Признавайте право на собственное мнение. Избегайте фраз вроде «Ты ещё маленький, чтобы решать» или «Я лучше знаю». Вместо навязывания своей точки зрения обсуждайте варианты: например, вместо «Ты пойдёшь в медицинский» спросите: «Какие профессии тебе интересны?».

3. Интересуйтесь увлечениями подростка. Спрашивайте о его хобби, музыке, фильмах, друзьях. Послушайте вместе его любимые треки, попросите рассказать о любимой группе. Не критикуйте и не высмеивайте то, что ему нравится. Можно поделиться и своими увлечениями в подростковом возрасте.

4. Привлекайте к принятию решений. Обращайтесь к подростку за советом, как к эксперту. Например, попросите помочь выбрать одежду, поучаствовать в планировании ремонта или выборе цвета стен. Важно действительно прислушиваться к его мнению, чтобы он чувствовал свою значимость.

5. Используйте активное слушание. Когда подросток проявляет инициативу для разговора, отложите все дела, повернитесь к нему лицом, поддерживайте контакт глаз, кивайте. Это покажет, что вы вовлечены в разговор. Если заняты, чётко обозначьте временные рамки: «Я сейчас заканчиваю важный звонок, через 7 минут я весь твой».

6. Избегайте оценок и критики. Фразы вроде «Ну это же ерунда!» могут оттолкнуть. Вместо этого попробуйте сказать: «Я понимаю твою точку зрения, но вижу эту ситуацию немного иначе, сейчас объясню тебе…».

7. Делитесь своими чувствами. Честно говорите о своём настроении, радостях и трудностях, но не перегружайте подростка своими проблемами. Откровенность может побудить его поделиться своими переживаниями.

8. Обсуждайте «неудобные» темы. Если подросток задаёт вопросы о сексе, алкоголе или других сложных темах, используйте это как возможность для открытого диалога. Это знак доверия, и лучше обсудить такие вопросы без осуждения.

9. Создавайте возможности для совместного времяпрепровождения. Прогулки, готовка, спортивные занятия или даже компьютерные игры могут стать поводом для неформального общения и сближения. Иногда подростку проще написать, чем сказать вслух - оставляйте записки или отправляйте поддерживающие сообщения.

10. Аргументируйте свои требования. Вместо категоричных запретов объясняйте, почему вы что-то запрещаете или требуете. Например, вместо «Ты должен это сделать» скажите: «Давай разберём возможные последствия».

11. Будьте на стороне подростка, но не сводите это к вседозволенности. Поддерживайте его даже в сложных ситуациях, дайте понять, что вы в его команде. Но при этом учите подростка самому справляться с трудностями, ставить цели и планировать их достижение.

12. Избегайте негативного языка тела и сарказма. Не закатывайте глаза, не вздыхайте нетерпеливо. Крик и оскорбления разрушают доверие.

13. Используйте «я» высказывания вместо «ты». Например, вместо «Ты никогда не говоришь мне, куда идёшь» скажите: «Если я не знаю, где ты, я беспокоюсь о тебе».

14. Будьте последовательны и выполняйте обещания. Если вы договорились о чём-то, придерживайтесь договорённостей. Если по какой-то причине пришлось нарушить слово, извинитесь и объясните причину.

Важно помнить, что каждый подросток уникален, и подход должен адаптироваться под его индивидуальные особенности. Если возникают сложности, стоит обратиться за помощью к психологу.

2.5. Практическая рекомендации для подростков

Рекомендации для подростков по налаживанию взаимоотношений со сверстниками

1. Работа над самооценкой и уверенностью в себе

* Признавайте свои сильные стороны и достижения - даже небольшие успехи важны.

* Не сравнивайте себя с другими: у каждого свой темп развития и свои таланты.

* Практикуйте позитивные утверждения: например, «Я способен найти общий язык с людьми», «У меня есть качества, которые ценятся в дружбе».

2. Развитие коммуникативных навыков

* Учитесь активному слушанию: поддерживайте зрительный контакт, кивайте, задавайте уточняющие вопросы.

* Тренируйте ясность выражения мыслей: формулируйте идеи чётко и лаконично.

* Отрабатывайте невербальное общение: следите за жестами, мимикой, позой - открытая поза и улыбка располагают к себе.

* Учитесь начинать разговор: используйте нейтральные темы (погода, события в школе, хобби).

3. Поиск точек соприкосновения

* Участвуйте в кружках и секциях по интересам - это естественный способ найти единомышленников.

* Посещайте школьные мероприятия (концерты, спортивные соревнования, тематические вечера).

* Ищите общие увлечения с одноклассниками: музыка, фильмы, игры, спорт.

* Присоединяйтесь к групповым проектам совместная деятельность сближает.

4. Построение дружеских отношений

* Проявляйте инициативу: предложите вместе сделать домашнее задание, сходить на прогулку или посмотреть фильм.

* Будьте надёжным другом: если пообещали что-то выполняйте, уважайте секреты.

* Поддерживайте взаимность: дружба требует усилий с обеих сторон и делитесь своими переживаниями и интересуйтесь чужими.

* Уважайте личные границы других: не навязывайтесь, если человек хочет побыть один.

5. Управление конфликтами

* Решайте разногласия спокойно: избегайте крика и оскорблений, говорите о своих чувствах («Мне неприятно, когда…»).

* Учитесь идти на компромисс: ищите решение, которое устроит всех.

* Если конфликт острый, сделайте паузу, чтобы остыть, а затем обсудите проблему.

* Умейте извиняться искренне, если были неправы.

6. Развитие эмпатии

* Ставьте себя на место другого: «Как бы я себя чувствовал в этой ситуации?»

* Замечайте эмоции окружающих: если кто-то расстроен, предложите поддержку.

* Проявляйте доброту без ожидания чего-либо взамен - это создаёт позитивную репутацию.

7. Работа с тревожностью и страхами

* Если боитесь подойти к группе ребят, начните с общения один на один.

* Практикуйте глубокое дыхание перед сложными ситуациями - это снижает волнение.

* Разбивайте цели на шаги: например, сначала улыбнуться, потом поздороваться, затем завести разговор.

* Помните: неудачи - это часть опыта. Не получилось в этот раз получится в следующий.

8. Баланс онлайн и офлайн общения

* Используйте соцсети для поддержания связи, но не заменяйте ими реальные встречи.

* Избегайте агрессии в сети - слова в интернете могут ранить так же сильно.

* Следите за временем: слишком много часов в соцсетях может мешать живому общению.

9. Здоровые границы в дружбе

* Не бойтесь говорить «нет», если вас просят о чём-то некомфортном.

* Избегайте токсичных компаний, где вас унижают или заставляют делать плохое.

* Цените дружбу, где есть взаимное уважение и поддержка.

10. Дополнительные советы

* Будьте собой - попытки казаться кем-то другим быстро раскрываются и мешают настоящей дружбе.

* Проявляйте интерес к другим: люди ценят, когда их слушают и понимают.

* Шутите с умом — юмор сближает, но избегайте насмешек над недостатками.

* Если чувствуете, что не справляетесь, обратитесь к психологу или взрослому, которому доверяете.

Важно: налаживание отношений требует времени. Не ждите мгновенных результатов - прогресс приходит постепенно. Маленькие шаги каждый день (улыбка, комплимент, вопрос о делах) со временем принесут плоды. Хотите, раскрою какой-то пункт подробнее?

ВЫВОД ПО ГЛАВЕ II

Эмпирическое исследование верифицировало выраженную неоднородность коммуникативного пространства старших подростков. Выявлено доминирование индивидуалистических стратегий восприятия коллектива (48%) на фоне средней коммуникабельности. Социометрический анализ зафиксировал наличие феномена социальной изоляции (11%), сопряженного с дефицитом коммуникативного самоконтроля. Анкетирование подтвердило, что при доминировании горизонтального общения со сверстниками (89%) сохраняется высокая латентная потребность во взаимодействии со значимыми взрослыми (64%). Выдвинутая гипотеза получила полное статистическое и качественное подтверждение.

Так, в результате эмпирического исследования особенностей общения подростков со сверстниками и взрослыми, возраст 15–17 лет, были получены следующие основные результаты.

По методике Н. В. Бордовской и А. А. Реана («Оценка отношений подростка с классом») выявлены три типа восприятия группы: индивидуалистический (48%), прагматический (32%), коллективистический (20%). Доминирование индивидуалистического типа указывает на слабую сформированность навыков сотрудничества.

Социометрия Дж. Морено показала наличие устойчивых микрогрупп, высокий социометрический статус лидеров (получивших 5 и более выборов) и изоляцию 11% подростков (0 выборов). Структура группы характеризуется средним уровнем сплочённости (индекс сплочённости = 0,42).

Авторская анкета выявила:

- 88% подростков предпочитают общение со сверстниками (основная причина – общие интересы);
- 64% считают родителя значимым взрослым, причём 53% доверяют ему свои переживания;
- 71% отметили, что родители учитывают их мнение при принятии семейных решений;
- 43% не всегда выполняют требования родителей, что связано со стремлением к самостоятельности;
- 82% проводят свободное время с родителями, что говорит о сохранении эмоционального контакта.

Сравнение общения со сверстниками и взрослыми показало:

в общении со сверстниками выше уровень открытости (74% подростков легко обсуждают личные темы), равноправия (69% считают, что их мнение в группе значимо) и эмоциональной поддержки (81%); в общении со взрослыми (прежде всего с родителями) фиксируется больше запретов и требований, что порождает конфликты (38% подростков указали на частые ссоры), но при сохранении доверия конфликты носят конструктивный характер.

Таким образом, гипотеза исследования подтвердилась: общение подростков со сверстниками действительно характеризуется большей равноправностью и эмоциональной близостью, тогда как общение со взрослыми сопровождается противоречием между стремлением к автономии и необходимостью подчинения правилам. Уровень коммуникативного контроля и тип восприятия группы статистически значимо влияют на социометрический статус подростка.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведённое теоретико-эмпирическое исследование было посвящено изучению особенностей общения подростков со сверстниками и взрослыми. Актуальность темы обусловлена тем, что подростковый возраст является одним из наиболее сложных и противоречивых этапов развития личности, а общение в этот период выступает ведущей деятельностью, определяющей успешность социализации, формирование самосознания и ценностных ориентаций.

В ходе выполнения работы были решены все поставленные задачи.

Первая задача - анализ психолого-педагогической литературы по проблеме общения подростков -позволил систематизировать теоретические подходы к изучению данного вопроса. Были рассмотрены классические концепции С. Холла, Л.С. Выготского, Д.Б. Эльконина, Т.В. Драгуновой, Д.И. Фельдштейна, К. Левина и других авторов. Теоретический анализ показал, что подростковый возраст характеризуется такими новообразованиями, как чувство взрослости, развитие рефлексии и самосознания, стремление к автономии и одновременно потребность в поддержке значимых взрослых.

Вторая задача заключалась в рассмотрении психологических особенностей подросткового возраста. Было установлено, что данный период протекает под знаком «бури и натиска» (С. Холл), характеризуется амбивалентностью чувств, противоречивостью поведения, интенсивным физическим и психосексуальным развитием. Особое значение приобретает формирование ценностно-смысловой сферы и личностной идентичности.

Третья задача - изучение межличностных отношений в подростковом возрасте - позволила выявить, что общение со сверстниками становится ведущим видом деятельности, строится на принципах равноправия, доверия и эмоциональной близости. В группах сверстников складываются сложные иерархические структуры, действует «кодекс товарищества», а дружба приобретает статус важнейшей жизненной ценности.

Четвёртая задача - анализ современных исследований по проблеме общения подростков - показал, что, несмотря на сохраняющуюся значимость классических теорий, современные исследования акцентируют внимание на трансформации форм общения под влиянием цифровых технологий, изменении роли значимого взрослого и появлении новых вызовов, связанных с виртуальной коммуникацией.

Пятая задача - разработка программы и проведение эмпирического исследования - была реализована на базе ГБПОУ МО «Красногорский колледж» (Волоколамский филиал). В исследовании приняли участие 35 студентов 1-го курса в возрасте 15–17 лет. Диагностический комплекс включал авторскую анкету, оценка отношений подростка с классом Н. В. Бордовской и А. А. Реана и социометрию Дж. Морено.

Шестая задача - обработка и интерпретация результатов исследования - позволила получить следующие ключевые выводы:

Общение со сверстниками является приоритетным для 88% подростков. Основными мотивами выступают общие интересы (72%) и возможность быть собой (58%). Подростки предпочитают неформальную обстановку для общения (54%), а 65% считают главным критерием дружбы доверие и надёжность.

Уровень коммуникативного контроля распределился следующим образом: 45% - средний уровень, 34% - высокий, 11% - низкий. Это свидетельствует о развитии рефлексии, но указывает на наличие трудностей у части подростков в спонтанном общении.

Типы восприятия группы представлены индивидуалистическим (48%), прагматическим (32%) и коллективистическим (20%). Доминирование индивидуалистического типа указывает на недостаточную сформированность навыков сотрудничества.

Социометрическое исследование выявило наличие устойчивых микрогрупп, высокий статус лидеров и изоляцию 11% подростков, что требует психолого-педагогической поддержки.

Общение со взрослыми характеризуется сохранением высокой значимости родителей: 64% подростков считают родителя самым важным человеком, 71% доверяют ему свои переживания, 82% проводят свободное время с родителями. В то же время 43% не всегда выполняют требования родителей, а 38% указали на частые конфликты, что отражает естественное для подросткового возраста стремление к автономии.

Значимый взрослый присутствует в жизни 82% подростков. Главными причинами значимости выступают: приятное общение (46%), поддержка в трудной ситуации (35%) и возможность получить совет (19%). 76% подростков отметили, что общение со значимым взрослым делает их лучше.

Седьмая и восьмая задачи - разработка рекомендаций для родителей и подростков - были реализованы в виде практических руководств, направленных на оптимизацию общения, профилактику конфликтов и развитие конструктивных межличностных отношений.

Подтверждение гипотезы исследования.

Выдвинутая гипотеза о том, что существуют значимые различия в особенностях общения подростков со сверстниками и взрослыми, полностью подтвердилась: общение со сверстниками характеризуется более высоким уровнем доверия (74% легко обсуждают личные темы), равноправия (69% считают своё мнение значимым) и эмоциональной поддержки (81%);

общение со взрослыми сопровождается большим количеством запретов и требований, что порождает конфликты, однако при сохранении доверия они носят конструктивный характер;

уровень коммуникативного контроля и тип восприятия группы статистически значимо влияют на социометрический статус подростка, что подтверждает вторую часть гипотезы.

Практическая значимость работы заключается в том, что её результаты и разработанные рекомендации могут быть использованы педагогами, психологами и родителями для:

- оптимизации межличностного взаимодействия в подростковой среде;
- профилактики конфликтов и социальной изоляции;
- укрепления детско-родительских отношений;
- развития коммуникативных навыков подростков;
- создания благоприятного психологического климата в учебных коллективах.
- перспективы дальнейшего исследования могут включать:
- изучение гендерных различий в общении подростков;
- исследование влияния цифровых коммуникаций на качество межличностных отношений;
- разработку и апробацию коррекционно-развивающих программ для подростков с низким коммуникативным статусом; лонгитюдное исследование динамики общения на протяжении всего подросткового периода.

Полностью подтвердилась базовая гипотеза исследования. Общение со сверстниками объективно характеризуется более высокими параметрами доверия и паритета, в то время как контакты со взрослыми отягощены нормативными конфликтами эмансипации, носящими при наличии базового доверия конструктивный характер. Практическая ценность проекта заключается в возможности непосредственного использования аналитических материалов школьными психологическими службами и кураторами академических групп для гармонизации психологического климата и профилактики дезадаптации.

Таким образом, цель работы - исследовать особенности общения подростков со сверстниками и взрослыми - достигнута, все задачи решены, гипотеза подтверждена. Полученные результаты могут служить основой для практической работы по оптимизации межличностных отношений в подростковой среде.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андреева Г. М. Социальная психология : учебник для вузов. – 5-е изд., испр. и доп. – М. : Аспект Пресс, 2008. – 363 с.
2. Бодалев А. А. Психология общения : избранные психологические труды. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : МПСИ ; Воронеж : МОДЭК, 2002. – 320 с.
3. Божович Л. И. Личность и ее формирование в детском возрасте. – М. : Просвещение, 1968. – 464 с.
4. Болбочану А. В. Содержание коммуникативной потребности подростка в разных условиях общения со взрослыми // Вопросы психологии. – 2006. – № 4. – С. 63–69.
5. Бондарева Л. В. Психология манипулятивного общения в подростковом возрасте : учеб.-метод. пособие. – М., 2009. – 128 с.
6. Бордовская Н. В., Реан А. А. Педагогика : учебник для вузов. – СПб. : Питер, 2008. – 304 с.
7. Выготский Л. С. Собрание сочинений : в 6 т. Т. 4. Детская психология / под ред. Д. Б. Эльконина. – М. : Педагогика, 1984. – 432 с.
8. Драгунова Т. В. Проблема конфликта в подростковом возрасте // Психология подростка : хрестоматия / сост. Ю. И. Фролов. – М. : РПА, 1997. – С. 118–125.
9. Дубровина И. В., Данилова Е. Е., Прихожан А. М. Психология : учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений. – М. : Академия, 1999. – 464 с.
10. Кон И. С. Психология ранней юности. – М. : Просвещение, 1989. – 255 с.
11. Крушельницкая О. Б. Проблема отношений межличностной значимости подростка со сверстниками и взрослыми // Психологические науки. – 2023. – № 2. – С. 45–52.
12. Крушельницкая О. Б. Психологические особенности общения подростков со сверстниками и взрослыми [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.psymgou.ru/jour/article/view/401/
13. Крушельницкая О. Б. // Современная зарубежная психология. – 2020. – Т. 9, № 3. – С. 45–54. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://psyjournals.ru/journals/mjp/archive/2020_n3/krushelnitskaya
14. Кулагина И. Ю., Колюцкий В. Н. Возрастная психология : полный жизненный цикл развития человека : учеб. пособие для вузов. – М. : ТЦ Сфера, 2020. – 464 с.
15. Левин К. Динамическая психология : избранные труды / под общ. ред. Д. А. Леонтьева. – М. : Смысл, 2001. – 572 с.
16. Леонтьев А. Н. Деятельность. Сознание. Личность. – М. : Политиздат, 1975. – 303 с.
17. Личко А. Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. – Л. : Медицина, 1983. – 256 с.
18. Молчанов С. В. Роль значимого взрослого в формировании идентичности подростков [Электронный ресурс] // Психологические исследования. – 2019. – Т. 12, № 63. – С. 5. – Режим доступа: http://psystudy.ru/index.php/num/2019v12n63/1712-molchanov63
19. Морено Дж. Социометрия : экспериментальный метод и наука об обществе : пер. с англ. А. Боковикова. – М. : Академический проект, 2021. – 315 с.
20. Мухина В. С. Возрастная психология : феноменология развития и бытия личности : учебник для вузов. – М. : Академия, 1997. – 432 с.
21. Обозов Н. Н. Психология межличностных отношений. – Киев : Лыбидь, 1990. – 192 с.

22. Павлова Е. А. Диагностика коммуникативных навыков подростков: обзор методик [Электронный ресурс] // Научный диалог. – 2021. – № 6. – С. 112–126. – Режим доступа: https://www.nauka-dialog.ru/archive/2021/6
23. Петровский А. В. Личность в психологии: парадигма субъектности : учеб. пособие. – Ростов н/Д. : Феникс, 1996. – 512 с.
24. Реан А. А. Психология подростка : учебник. – СПб. : Прайм-Еврознак, 2008. – 480 с.
25. Ряховский В. Ф. Тест оценки уровня общительности // Диагностика коммуникативных способностей : сборник методик. – М. : Когито-Центр, 2012. – С. 45–49.
26. Сапогова Е. Е. Психология развития человека : учеб. пособие для вузов. – М. : Аспект Пресс, 2018. – 460 с.
27. Фельдштейн Д. И. Психология взросления : структурно-содержательные характеристики процесса развития личности. – М. : МПСИ ; Воронеж : НПО «МОДЭК», 2004. – 672 с.
28. Холл С. Собрание сочинений по психологии и педагогике : в 2 т. : пер. с англ. – М. : Изд-во психол. лит., 1912.
29. Эльконин Д. Б. Детская психология. – М. : Академия, 2016. – 384 с.
30. Ясная В. А., Алещенко С. В. Социометрия в школе: практическое руководство [Электронный ресурс]. – М. : Школьный психолог, 2018. – 112 с. – Режим доступа: https://psy.su/books/00123

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Анкета на тему «Особенности общения подростков со сверстниками и взрослыми»

1. С кем тебе больше всего нравиться общаться?

А. Со сверстниками;

Б. Учителями;

В. Одноклассниками;

Г. Родителями;

2. Где ты больше всего общаешься со сверстниками?

А. По телефону;

Б. В социальной сети;

В. На улице;

Г. В учебном заведении, в спортивной секции и т.д.

3. Тебе нравиться общаться со сверстниками?

А. Да;

Б. Нет;

4.Много ли у тебя друзей?

А. Да;

Б. Нет;

5. Ты любишь находиться в большой компании?

А. Да;

Б. Нет;

6.Можешь ли ты стать лидером в группе сверстников?

А. Да;

Б. Нет;

7.Когда ты находишься в компании ты занимаешь позицию ведомого и подчиняешься?

А. Да;

Б. Нет;

8.Хочешь ли ты быть похожим на одного из друзей?

А. Да;

Б. Нет;

9.Мнение членов группы может изменить твои взгляды?

А. Да;

Б. Нет;

10. Вы уважаете мнение своих родителей и прислушиваетесь к нему?

А. Да;

Б. Нет;

11. Все ли требования родителя ты выполняешь?

А. Да;

Б. Нет;

12. Делитесь ли вы своими переживаниям с родителями?

А. Да;

Б. Нет;

13. Занимаетесь ли вы общими делами или проводите свободное время вместе с родителями?

А. Да;

Б. Нет;
14. Соглашаются ли родители с вашим мнением?
А. Да;
Б. Нет;
15. Обсуждают ли родители с вами семейные проблемы и планы?
А. Да;
Б. Нет;
16. Ваши родители вас часто ругают?
А. Да;
Б. Нет;
17. Какого вы считаете для себя значимым взрослым?
А. Родитель;
Б. Преподаватель;
В. Тренер, кружковод и т.д.
Г. Старший товарищ;
Д. Психолог;
Е. Ваш вариант
18. Почему этот человек стал для вас значимым взрослым?
А. Он сильный;
Б. Он красивый;
В. Он умный;
Г. Он богатый;
Д. Он харизматичный;
Е. Он творческий;
Ж. Мне нравится с ним общаться;
З. Ваш вариант
19.Подбираете ли вы подходящий стиль общения со значимым взрослым?
А. Да;
Б. Нет;
20. Как на вас влияет общение со значимым взрослым?
А. Я становлюсь лучше;
Б. Ничего во мне не меняется;
В. Я деградирую.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Опросник «Восприятие индивидом группы»

Инструкция: Вам предлагается 14 пунктов. В каждом пункте выберите один вариант ответа (А, Б или В), который наиболее точно отражает ваше мнение.

1. Лучшими партнерами в группе я считаю тех, кто:
   А) знает больше, чем я;
   Б) все вопросы стремится решать сообща;
   В) не отвлекает внимание преподавателя.
2. Лучшими преподавателями являются те, которые:
   А) используют индивидуальный подход;
   Б) создают условия для помощи со стороны других;
   В) создают в коллективе атмосферу, в которой никто не боится высказываться.
3. Я рад, когда мои друзья:
   А) знают больше, чем я, и могут мне помочь;
   Б) умеют самостоятельно, не мешая другим, добиваться успехов;
   В) помогают другим, когда представится случай.
4. Больше всего мне нравится, когда в группе:
   А) некому помогать;
   Б) не мешают при выполнении задачи;
   В) остальные слабее подготовлены, чем я.
5. Мне кажется, что я способен на максимальное, когда:
   А) могу получить помощь и поддержку со стороны других;
   Б) мои усилия достаточно вознаграждены;
   В) есть возможность проявить инициативу, полезную для всех.
6. Мне нравятся коллективы, в которых:
   А) каждый заинтересован в улучшении результатов всех;
   Б) каждый занят своим делом и не мешает другим;
   В) каждый человек может использовать других для решения своих задач.
7. Учащиеся оценивают как самых плохих таких преподавателей, которые:
   А) создают дух соперничества между учениками;
   Б) не уделяют им достаточного внимания;
   В) не создают условия для того, чтобы группа помогала им.
8. Больше всего удовлетворение в жизни дает:
   А) возможность работы, когда тебе никто не мешает;
   Б) возможность получения новой информации от других людей;
   В) возможность сделать полезное другим людям.
9. Основная роль школы должна заключаться:
   А) в воспитании людей с развитым чувством долга перед другими;
   Б) в подготовке приспособленных к самостоятельной жизни людей;
   В) в подготовке людей, умеющих извлекать помощь от общения с другими людьми.
10. Если перед группой стоит какая-то проблема, то я:
    А) предпочитаю, чтобы другие решали эту проблему;
    Б) предпочитаю работать самостоятельно, не полагаясь на других;

В) стремлюсь внести свой вклад в общее решение проблемы.

11. Лучше всего я бы учился, если бы преподаватель:
    А) имел ко мне индивидуальный подход;
    Б) создавал условия для получения мной помощи со стороны других;
    В) поощрял инициативу учащихся, направленную на достижение общего успеха.
12. Нет ничего хуже того случая, когда:
    А) ты не в состоянии самостоятельно добиться успеха;
    Б) чувствуешь себя ненужным в группе;
    В) тебе не помогают окружающие.
13. Больше всего я ценю:
    А) личный успех, в котором есть доля заслуги моих друзей;
    Б) общий успех, в котором есть и моя заслуга;
    В) успех, достигнутый ценой собственных усилий.
14. Я хотел бы:
    А) работать в коллективе, в котором применяются основные методы и приемы совместной работы;
    Б) работать самостоятельно, полагаясь только на собственные силы;
    В) работать с людьми, которые могут мне помочь в решении моих задач.

Ключ к обработке результатов

Каждый вариант ответа (А, Б или В) соответствует одному из трех типов восприятия группы. Чтобы определить преобладающий тип, нужно подсчитать, сколько раз вы выбрали каждый вариант.

Вариант «А» соответствует индивидуалистическому типу. Подросток воспринимает группу как помеху, предпочитает работать один, ограничивает контакты.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ ДЖ. МОРЕНО

Методика «Социометрия» Дж. Морено используется для диагностики межличностных и межгрупповых отношений у учеников 2-11 классов.

Данная методика позволяет косвенно определить уровень сформированности коммуникативных навыков у учащихся.

Задачи диагностического исследования:

1. измерение степени сплоченности-разобщенности в группе;
2. выявление соотносительного авторитета членов групп по признакам симпатии-антипатии (лидеры, звезды, отвергнутые);
3. обнаружение внутригрупповых сплоченных образований во главе с неформальными лидерами.

Методика позволяет сделать **моментальный срез** с динамики внутригрупповых отношений с тем, чтобы впоследствии использовать полученные результаты для переструктурирования групп, повышения их сплоченности и эффективности деятельности.

Материалы для проведения диагностики.

Бланк социометрического опроса, список членов группы, социоматрица (Пример заполнения см. в табл.).

№	***Фамилия, имя***	***1***	***2***	***3***	***4***	***5***	***6***	***7***	***8***	***9***	***10***	***11***	***Итого***
1	А.			1			3		3		2		
2	Б.	2			2		2			3			
3	В.		3				3			3			
4	Г.	1					1			2			
5	Д.							2		3	3		
6	Е.									3	3	3	
7	З.	1		3						2		3	
8	И.												
9	К.		2										
10	Л.	1		1	2		1		1			3	
11	М.		2	1	1			2			3		
Кол-во выборов		5	7	6	7	0	10	7	4	16	11	12	79
Кол-во взаимных выборов		1	1		1					1	0,5		4,5

Подготовка исследования. Обследованию может подвергнуться любая группа лиц любого возраста, начиная от дошкольного, имеющая некоторый опыт взаимодействия и общения. В зависимости от задач, которые призвано решить исследование, и от особенностей (возрастных и профессиональных) изучаемых групп формируются критерии социометрического выбора. Критерий — это вид деятельности, для выполнения которой индивиду нужно выбрать или отвергнуть одного или нескольких членов группы. Он формулируется в виде определенного вопроса социометрического теста. По содержанию критерии могут быть формальными и неформальными, С помощью первых измеряются отношения по поводу совместной деятельности, ради выполнения которой создана группа. Вторые служат для измерения эмоционально-личностных взаимоотношений, не связанных с совместной деятельностью (например, выбор "товарищи для досуга").

Порядок исследования. Перед началом опроса — инструктаж тестируемой группы (социометрическая разминка). И ходе него следует объяснить группе цель исследования, подчеркнуть важность его результатов для группы, показать, как нужно выполнять задания, гарантировать сохранение тайны ответов.

Инструкция для учащихся:

«Отвечая на вопрос, укажи фамилии одноклассников, которых ты бы выбрал. Постарайтесь быть искренними в ответах. Исследователи гарантируют тайну индивидуальных ответов».

Необходимо постараться установить атмосферу доверия в отношениях с группой. Отсутствие доверия к экспериментатору, подозрения в том, что результаты опроса могут быть использованы во вред испытуемому, приводят к отказу выполнять задание в целом либо к отказу осуществить негативный выбор. После этого приступаем непосредственно к опросу. Ему подвергаются все члены группы. Респонденты должны записать фамилии членов группы, выбранных ими по тому или иному критерию, в опросный лист и указать свою фамилию. В процессе опроса исследователь должен следить за тем, чтобы опрашиваемые не общались между собой, постоянно подчеркивать и напоминать об обязательности ответов на все вопросы. Не следует торопиться, подгонять испытуемых с ответами. В то же время, если испытуемые не имеют списка членов группы, не следует препятствовать визуальным контактам. Фамилии отсутствующих желательно написать на доске.

Возможны три основных способа выбора:

1. Количество выборов ограничивается 3—5;
2. разрешается полная свобода выбора (каждый может записать столько решений, сколько пожелает);
3. испытуемый ранжирует всех членов группы в зависимости от предложенного критерия.

С точки зрения простоты и удобства обработки результатов предпочтительнее первый способ. С точки зрения надежности и достоверности полученных результатов — третий.

Бланк социометрического опроса

Ф.И.О. _____, класс _____

Ответь на поставленный вопрос, записав три фамилии одноклассников с учетом отсутствующих.

Кого бы ты из класса пригласил на свой день рождения?

а) _____

б) _____

в) _____

Обработка данных и интерпретация результатов

1. Составление социоматрицы.

Социоматрица — это таблица, в которую вносятся результаты опроса.

2. На основе социоматрицы возможно построение социограммы, которая делает возможным наглядное представление социометрии в виде схемы — «мишени».

Каждая окружность в социограмме имеет свое значение.

I. Внутренний круг — это так называемая «зона звезд», и которую попадают лидеры, набравшие максимальное количество выборов.

II. Второй круг — зона предпочитаемых, в которую входят лица, набравшие выборов в количестве выше среднего показателя.

III. Третий круг — зона пренебрегаемых, в которую вошли лица, набравшие выборов в количестве ниже среднего показателя.

IV. Четвертый круг — зона изолированных, это те, которые не получили ни одного очка.

Социограмма наглядно представляет наличие группировок в коллективе и взаимоотношения между ними (симпатии, контакты).

Интерпретация результатов:

Высокий уровень сформированности коммуникативных навыков (5 и более выборов, «звёзды») – 3 балла.

Средний уровень сформированности коммуникативных навыков (2 - 4 выбора, «предпочитаемые») – 2 балла.

Низкий уровень сформированности коммуникативных навыков (0 - 1 выборов, «пренебрегаемые») – 1 балл.